



## **Servicestelle für Sprach- und Integrationsmittler**

Unsere Servicestelle für Sprach- und Integrationsmittler unterstützt Sie professionell bei der Kommunikation mit Menschen mit Migrationshintergrund. Sprach- und Integrationsmittler begleiten bei sprachlichen und kulturellen Herausforderungen im Alltag, in Behörden, Bildungs- und Beratungseinrichtungen oder medizinischen Einrichtungen. Mit hoher Fachkompetenz und interkultureller Sensibilität sorgen wir für klare Kommunikation und besseres gegenseitiges Verständnis.

### **Ihre Vorteile**

- Fachliche und sprachliche Kompetenz sowie klare Verständigung
- Vertraulichkeit und Zuverlässigkeit
- Flexible Einsatzmöglichkeiten – vor Ort, telefonisch oder digital
- Abbau von Hemmschwellen, Sicherheit bei Arbeitsschutz- und Einverständniserklärungen, Unterstützung bei Anamnese und Diagnostik, Deeskalation bei Konflikten
- Transparente Preisgestaltung, Zeit- und Kostenersparnis

## **Preise\* & Bedingungen ab 01.01.2026**

### **Sprachmittlung / Dolmetschen vor Ort (Präsenz)**

- 50,00 € / Stunde (netto)
- Tatsächliche Fahrzeiten werden als Einsatzzeiten angerechnet, maximal jedoch 3 Stunden pro Einsatz.
- Abrechnung im 15-Minuten-Takt.
- Fahrkosten: 0,35 € pro gefahrenem Kilometer (Grundlage: schnellste Route).

### **Sprachmittlung/Dolmetschen per Telefon/Video**

- 50,00 € / Stunde (netto)
- Die erste Stunde wird voll berechnet, danach Abrechnung im 30-Minuten-Takt.

### **Übersetzungen**

- ab 1,50 € / Zeile (1 Zeile = 54 Zeichen ohne Leerzeichen)
- Preis abhängig von Sprache, Textumfang und Komplexität des Dokuments.

### **Stornierungsbedingungen**

- Bei Stornierung bis zu 12 Stunden vor Einsatzbeginn entstehen keine Kosten.
- Bei Stornierungen oder erheblichen Änderungen weniger als 12 Stunden vor Einsatz wird ein Vermittlungsmehraufwand von 50 € berechnet.
- Erfolgt die Stornierung eines Präsenztermins so kurzfristig, dass die Anfahrt der/ des Sprachmittlers nicht mehr abgesagt werden kann, werden zusätzlich Anfahrtszeit und Fahrkosten berechnet.

\* Die angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der Mehrwertsteuer.