

**Servicestelle für
Sprach- und Integrationsmittler**

Gerichtsstraße 4 a
01796 Pirna

Telefon 03501 5091596
Telefax 03501 5091599
sprachmittler@awo-sonnenstein.de
www.awo-sonnenstein.de

Servicestelle für Sprach- und Integrationsmittler

Unsere Servicestelle für Sprach- und Integrationsmittler unterstützt Sie professionell bei der Kommunikation mit Menschen mit Migrationshintergrund. Sprach- und Integrationsmittler begleiten bei sprachlichen und kulturellen Herausforderungen im Alltag, in Behörden, Bildungs- und Beratungseinrichtungen oder medizinischen Einrichtungen. Mit hoher Fachkompetenz und interkultureller Sensibilität sorgen wir für klare Kommunikation und besseres gegenseitiges Verständnis.

Ihre Vorteile

- Fachliche und sprachliche Kompetenz sowie klare Verständigung
- Vertraulichkeit und Zuverlässigkeit
- Flexible Einsatzmöglichkeiten – vor Ort, telefonisch oder digital
- Abbau von Hemmschwellen, Sicherheit bei Arbeitsschutz- und Einverständniserklärungen, Unterstützung bei Anamnese und Diagnostik, Deeskalation bei Konflikten
- Transparente Preisgestaltung, Zeit- und Kostenersparnis

Preise* & Bedingungen ab 01.01.2026

Sprachmittlung / Dolmetschen vor Ort (Präsenz)

- 50,00 € / Stunde (netto)
- Tatsächliche Fahrzeiten werden als Einsatzzeiten angerechnet, maximal jedoch 3 Stunden pro Einsatz.
- Abrechnung im 15-Minuten-Takt.
- Fahrtkosten: 0,35 € pro gefahrenem Kilometer (Grundlage: schnellste Route).

Sprachmittlung/Dolmetschen per Telefon/Video

- 50,00 € / Stunde (netto)
- Die erste Stunde wird voll berechnet, danach Abrechnung im 30-Minuten-Takt.

Übersetzungen

- ab 1,50 € / Zeile (1 Zeile = 54 Zeichen ohne Leerzeichen)
- Preis abhängig von Sprache, Textumfang und Komplexität des Dokuments.

Stornierungsbedingungen

- Bei Stornierung bis zu 12 Stunden vor Einsatzbeginn entstehen keine Kosten.
- Bei Stornierungen oder erheblichen Änderungen weniger als 12 Stunden vor Einsatz wird ein Vermittlungsmehraufwand von 50 € berechnet.
- Erfolgt die Stornierung eines Präsenztermins so kurzfristig, dass die Anfahrt der/ des Sprachmittlers nicht mehr abgesagt werden kann, werden zusätzlich Anfahrtszeit und Fahrtkosten berechnet.

* Die angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der Mehrwertsteuer.

Geschäftsführung:

Claudia Grüneberg, Danilo Panian
Sitz der Gesellschaft: Dresden
HRB 7645 · Amtsgericht Dresden



Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001
und AWO-Qualitätskriterien

AWO SONNENSTEIN gemeinnützige GmbH
IBAN DE37 8505 0300 3150 0110 00
BIC OSDDDE81XXX